

## Caractéristiques détaillées des Services - ABONNEMENTS PILOT'ELEVAGE

Avant de souscrire à PILOT'ELEVAGE, assurez-vous d'avoir lu ces informations.

### 1) IDENTITE ET CONTACT DE LA SAS PILOT'ELEVAGE

Société Pilot'Elevage - SAS au capital de 52 930 euros  
RCS de CAEN n°842 581 332  
Adresse du Siège social : 6 rue des Rocquemonts - CS 45346 - 14053 CAEN Cedex 4  
Email : [contact@pilotelevage.fr](mailto:contact@pilotelevage.fr)  
Ci-après dénommée « SAS PILOT'ELEVAGE »

### 2) CARACTERISTIQUES DU SERVICE PILOT'ELEVAGE

La SAS PILOT'ELEVAGE propose un abonnement à des services de pilotage numérique d'élevage accessibles tant sur le portail web ([www.pilotelevage.fr](http://www.pilotelevage.fr)) que via une application mobile (ci-après dénommés «les Services »).

L'éleveur professionnel souhaitant souscrire à un abonnement à la solution PILOT'ELEVAGE est ci-après dénommé « l'Abonné ».

Les Services PILOT'ELEVAGE permettent d'accéder à :

- Une interface Web (sur Ordinateur) qui rassemble les fonctions de notifications identification, de suivi de la reproduction, et l'élaboration du cahier sanitaire pour les éleveurs de Bovins.  
Pour les éleveurs d'Ovins/Caprins, une interface web spécifique existe au sein du portail et rassemble les fonctions de recensement, de circulation et de commande de boucles.  
La navigation sur le site web Pilot'Elevage ([www.pilotelevage.fr](http://www.pilotelevage.fr)) est optimisée avec les navigateurs Firefox et Chrome et compatible avec le navigateur Safari. L'affichage du site est conçu pour les tablettes d'une taille minimale de 10 pouces et pour les écrans dotés d'une résolution minimale de 1280\*800.
- Une application mobile sur smartphone (et/ ou tablette) qui permet de consulter et de saisir tout évènement d'élevage - y compris vos notifications identification - où que vous soyez et quelle que soit votre connexion.  
L'application mobile Pilot'Elevage Bovin est compatible avec les smartphones et tablettes équipés des systèmes d'exploitation en version : iOS >= 10 et Android >= 6.1.  
L'application actuelle n'est pas disponible sur les Stores. Vous recevrez un lien pour la télécharger et l'installer via un sms. En cas de changement de téléphone, vous pourrez vous envoyer vous-même ce lien de téléchargement via la fonctionnalité disponible sur le portail web « Télécharger l'appli ». A compter de 2023, la nouvelle version de l'application sera elle disponible sur les stores (play store et apple store).

Une fois la souscription effectuée en ligne, les Services seront accessibles directement après réception des instructions de connexion par email. Attention cependant : les données de l'élevage peuvent mettre jusqu'à 2h pour être importées sur le portail WEB, de plus l'accès aux Services (portail WEB et application mobile) sera fourni dans les meilleurs délais, compte tenu notamment des impératifs techniques et au plus tard sept (7) jours ouvrés à compter de la date de souscription aux Services par l'Abonné.

### 3) PRESENTATION DES SERVICES

- **Il existe 2 Formules Bovin** ; vous trouverez le descriptif et le détail des fonctionnalités disponibles par formule ci-dessous:
- La formule **ESSENTIEL BOVIN (7,50 € HT/mois à compter du 01/01/2023)**: permet de réaliser et consulter les enregistrements zootechniques (IPG, reproduction, sanitaire), de consulter le dossier animal de façon simple et rapide et les données de contrôles de performances, sur l'ordinateur comme sur l'application mobile.
- La formule **PERFORMANCE BOVIN (16,50 € HT/mois à compter du 01/01/2023)** : dispose des fonctionnalités de la formule Essentiel et permet en plus d'accéder à toutes les alertes de pilotage du troupeau, à tous les tableaux de bord et bilans au plus près du besoin, sur l'ordinateur comme sur l'application mobile.

		ESSENTIEL	PERFORMANCE	Fonctions dispo sur appli
<b>IDENTIFICATION</b>	Naissance, entrée, sortie, suivi des déclarations	X	X	
	Equarissage : demande d'enlèvement	X	X	
	Alerte sorties présumées	X	X	
	Boucles : rebouclages et stock	X	X	
	Inventaire du jour, par catégorie	X	X	
	Inventaire sur période, livre des bovins, calculs effectifs et UGB	X	X	
<b>DOSSIER ANIMAL</b>	Identité, Généalogie, Produits	X	X	
	Production/Performance	X	X	
	Reproduction : lactations/vêlages, événements repro	X	X	
	Santé : événements sanitaires, traitements	X	X	
	Index : Lait (INEL, TB, TP, ISU) / Viande (IFNAIS, ISERV, IVMAT, Crsev, Dmsev, Dssev, FOSsev, Avel, Alait)	X	X	
<b>REPRODUCTION</b>	Saillie naturelle : saisie et suivi	X	X	
	IPE : saisie, suivi et stock semences	X	X	
	Registre de monte	X	X	
	Liste des événements à venir : préparation vêlage, vêlage, IA, retours IA, diagnostic gestation, tarissement		X	
	Planning des événements à venir		X	
	Bilans et conseil de reproduction		X	
<b>SANTÉ</b>	Saisie événements, traitements et carnet sanitaire	X	X	
	Bilan Sanitaire		X	
	Résultats individuels cellules		X	
	Alertes : mamelle, traitement, délai d'attente viande et lait		X	
<b>LAIT</b>	Contrôle de performances : résultats, historiques	X	X	
	Alerte Acétonémie	X	X	
	Bilan fin campagne, Bilan contrôle de performances	X	X	
	FIVL	X	X	
	Gestion des lots	X	X	
	Alertes alimentation troupeau (selon département)		X	
	Bilan cellules et mammites		X	
	Aide à l'accouplement (selon département)		X	
<b>VIANDE</b>	Saisie de pesées	X	X	
	Gestion de lots	X	X	
	Valorisation de la pesée		X	
	Couple mère-veau (selon département)		X	
	Valorisé personnalisé (génétique, performance, mère-veau, reproduction)		X	
	Édition du BGTA (bilan génétique du troupeau allaitant)		X	
<b>LIENS EXTÉRIEURS</b>	Consultation des résultats laiterie (InfoLabo)	X	X	
	Données d'abattages	X	X	
	Equarissage	X	X	
<b>ASSISTANCE</b>	Assistance téléphonique locale, envoi de messages directement depuis le portail WEB et l'appli mobile	X	X	
<b>TUTORIELS</b>	Accès à la chaîne YouTube de Pilot'Elevage	X	X	

**EN OPTION**

<b>FLORE</b>	Alerte SMS en cas de sorties présumées
<b>PASSERELLE AUTOMATES</b>	Disponible selon compatibilité du matériel (robot, monitoring). Conditions et modalités d'activation disponibles dans l'onglet «Mon compte»/«Options» du Portail ou en contactant l'assistance Pilot'Elevage.

\*durée d'engagement : jusqu'au 31 décembre de l'année en cours puis par tacite reconduction par périodes de 12 mois (accès mobile inclus).

Une **Option « Service FLORE Sortie présumée »** existe dans le cadre des formules BOVINS.

**FLORE Sortie présumée** est un robot conversationnel qui à l'aide de SMS permet de vous alerter en cas de sortie présumée. Il convient donc de posséder un téléphone mobile pour recevoir les sms. Un seul téléphone par exploitation pourra recevoir ces alertes sms.

**Ce service est inclus sans surcoût dans vos abonnements Pilot'Eleveage Essentiel et Performance bovins** (hors coûts spécifiques d'envoi de SMS depuis votre smartphone).

Un SMS vous sera envoyé lorsqu'une notification d'abattage ou d'entrée d'un de vos bovins dans une autre exploitation est enregistrée mais également lorsque des bovins sont enlevés par l'équarrissage (et que vous ne les avez pas encore sortis de votre inventaire). Pour précision : le robot Flore envoie l'alerte SMS si vous n'avez pas notifié ces sorties au bout de 4 jours.

Le fait de répondre et de valider la sortie de l'animal via un sms adressé au service FLORE Sortie Présumée, tient lieu de notification (en allant jusqu'au terme de la conversation). Vous n'avez pas d'autres opérations à réaliser.

**Quelles sont les données que FLORE Sortie Présumée stocke et comment sont-elles protégées ?**

L'Abonné est invité à se référer à la Politique de confidentialité de Pilot'Eleveage.

**Comment activer FLORE Sortie Présumée?**

Sur son portail PILOT'ELEVAGE, après authentification, il convient de cliquer sur « Mon compte » puis « Services » et cocher « OUI » à la question « Confirmez-vous l'activation du service Flore inclus dans votre abonnement (sans surcoût)? ». L'abonnement est alors immédiat.

**Comment désactiver FLORE Sortie Présumée?**

Sur son portail PILOT'ELEVAGE, après authentification, il convient de cliquer sur « Mon compte » puis « Services » et cocher « NON » à la question « Confirmez-vous l'activation du service Flore inclus dans votre abonnement (sans surcoût)? ». Le désabonnement est alors immédiat.

- **Il existe une formule OVINS/CAPRINS** : elle rassemble les fonctions de recensement, de circulation et de commande de boucles. Les tarifs de cette formule dépendent du département dans lequel l'Abonné est établi.



<b>IDENTIFICATION</b>	Documents circulation : saisie et historique	Pour les tarifs, consultez le site <a href="http://www.pilotelevage.fr">www.pilotelevage.fr</a>
	Recensement annuel	
	Commande de boucles	
<b>AUTRE</b>	Lien équarrissage	

Edition : décembre 2022

L'abonnement aux Services inclut un accès à une assistance par email ou téléphone (prix d'un appel normal en France Métropolitaine). Au sein du portail PILOT'ELEVAGE il existe un bouton « email » qui permet d'envoyer un email à l'assistance et un bouton « Assistance » qui permet d'afficher le numéro de téléphone de l'assistance PILOT'ELEVAGE de votre département.

#### **4) PRIX ET PAIEMENT**

Sauf conditions particulières de la formule OVINS/CAPRINS, l'abonnement aux Services est payant.

Un abonnement correspond à un élevage. Aussi, si l'Abonné exploite plusieurs élevages, il devra souscrire autant d'abonnements que d'élevages pour lesquels il souhaite utiliser les Services.

Les prix indiqués lors de l'abonnement sont des prix fermes pour l'année en cours. Ils peuvent être révisés au 1er janvier de chaque année par la SAS PILOT'ELEVAGE.

Toute modification de la tarification des Services fera l'objet d'une information de l'Abonné, au moins un mois avant sa mise en application. En tout état de cause, l'acceptation du nouveau tarif résultera de la poursuite de l'utilisation, par l'Abonné, des Services PILOT'ELEVAGE concernés.

Les prix indiqués sont exprimés hors taxes (HT). L'abonné devra donc régler les sommes dues majorées de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) et de toute autre taxe en vigueur au jour de la facturation.

Les Services sont facturés annuellement terme à échoir. Tout mois d'abonnement débuté est facturé.

Les factures sont payables comptant par virement bancaire, chèque ou prélèvement. Le paiement par prélèvement donne droit à une réduction de prix, à compter de la facturation des abonnements 2023, dans les conditions figurant sur le Site au jour de la souscription.

L'Abonné accède à un portail de facturation via le partenaire de la SAS PILOT'ELEVAGE (sans réauthentification), lui permettant de disposer de l'historique de ses factures et de sélectionner son moyen de paiement et le cas échéant de renseigner ses coordonnées bancaires et signer son mandat de prélèvement.

Le défaut de règlement d'une facture à échéance entraînera, après mise en demeure préalable, la facturation de pénalités de retard correspondant à trois (3) fois le taux d'intérêt légal et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros, sans préjudice du paiement de l'ensemble des frais de justice, d'instance, d'action ou de recouvrement dûment justifiés par la SAS PILOT'ELEVAGE (ou son mandataire). Si les frais réels de contentieux et de recouvrement exposés par la SAS PILOT'ELEVAGE (notamment société de recouvrement, huissier, avocat, saisine juridiction) sont supérieurs à quarante (40) euros, l'Abonné sera redevable des frais complémentaires engagés et justifiés. La facturation correspondante lui sera adressée.

Le défaut de règlement d'une facture à échéance autorisera également la SAS PILOT'ELEVAGE à suspendre l'accès de l'Abonné aux Services.

#### **5) DUREE DE L'ABONNEMENT - RENOUVELLEMENT - RESILIATION**

**5.1** L'abonnement aux Services est souscrit pour une durée déterminée expirant le 31 décembre de l'année civile en cours.

Il se renouvelle par tacite reconduction par périodes d'un (1) an correspondant à l'année civile, à défaut de dénonciation notifiée par écrit par l'une des Parties dans le respect d'un délai de préavis minimum de deux (2) mois avant le terme de la période en cours.

En cas de résiliation anticipée de son abonnement par l'Abonné, ce dernier sera redevable d'une pénalité correspondant au montant dû jusqu'au terme de la période d'abonnement en cours, sauf dans le cas d'un arrêt total de l'activité d'élevage par l'Abonné, à condition que l'Abonné en ait informé la SAS PILOT'ELEVAGE dans les meilleurs délais. La résiliation de l'abonnement n'intervient pas de manière rétroactive mais dans les sept (7) jours de l'information donnée par l'Abonné à la SAS PILOT'ELEVAGE. En tout état de cause, l'Abonné sera redevable du prix dû jusqu'à cette information.

Par exception, l'Abonné aura la possibilité de passer de la formule ESSENTIEL à la formule PERFORMANCE en cours d'année civile. Une facture de régularisation lui sera alors adressée.

De même, en cas de cession de son activité à une autre entité, l'Abonné aura la possibilité de mettre fin à son abonnement de manière anticipée, sans pénalité, à condition que l'Abonné en ait informé la SAS PILOT'ELEVAGE dans les meilleurs délais et qu'un abonnement aux services Pilot'Elevage soit immédiatement souscrit par la nouvelle entité.

La résiliation de l'abonnement n'intervient pas de manière rétroactive mais dans les sept (7) jours de l'information donnée par l'Abonné à la SAS PILOT'ELEVAGE. En tout état de cause, l'Abonné sera redevable du prix dû jusqu'à cette information.

**5.2** En cas d'inexécution par l'une des Parties de l'une ou l'autre de ses obligations, l'autre Partie pourra résilier l'abonnement aux Services par lettre recommandée avec accusé de réception quinze (15) jours après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé réception restée sans effet.

**5.3** En cas de manquement grave de l'Abonné à ses obligations, la SAS PILOT'ELEVAGE pourra supprimer l'accès aux Services de l'Abonné de façon immédiate.

En tout état de cause, la SAS PILOT'ELEVAGE peut désactiver le Site et/ou les Services, sans préavis, ni formalité, ni indemnité au profit de l'Abonné : 1) sur ordonnance judiciaire, 2) en cas d'événements de force majeure, 3) en cas de manquement aux conditions d'utilisation du Site et/ou des Services, 4) en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse du Site et/ou des Services par l'Abonné ou tout tiers agissant pour son compte.

## **6) DROIT DE RETRACTATION**

L'Abonné dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la date de souscription des Services. Pour exercer son droit de rétractation, l'Abonné doit, dans le délai de 14 jours indiqué ci-avant, adresser à la SAS PILOT'ELEVAGE, le formulaire d'exercice du droit de rétractation (annexé aux présentes conditions générales) ou une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

La SAS PILOT'ELEVAGE adressera une confirmation par email de la rétractation opérée par l'Abonné.

## **7) REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes conditions générales et leurs conséquences sont soumises au droit français. La langue des présentes et des relations entre les Parties est le français.

Tous litiges éventuels relatifs aux présentes conditions générales et aux relations entre les Parties seront de la compétence exclusive des tribunaux compétents de CAEN auxquels il est fait expressément et par avance attribution de juridiction et cela même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.  
Pour rappel vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la date de souscription des Services.

A l'attention de la société PILOT'ELEVAGE

Adresse géographique : 6 rue des Rocquemonts - CS 45346 - 14053 CAEN Cedex 4

Adresse électronique : [contact@pilotelevage.fr](mailto:contact@pilotelevage.fr)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la souscription à un abonnement aux Services PILOT'ELEVAGE suivants :

.....  
.....  
.....

Souscrit le : .....

Nom de l'Abonné : .....

Adresse de l'Abonné : .....

.....  
.....

Signature de l'Abonné (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....